

Általános Szerződési Feltételek

tárhelyszolgáltatás, domain regisztráció és VPS szolgáltatás igénybevételére

1 Szolgáltató adatai

| | |
|-------------------------------|---|
| Név: | Intelliweb Kft. |
| Székhely: | 7627 Pécs, Wass Albert utca 23. |
| Levelezési cím: | 7627 Pécs, Wass Albert utca 23. |
| Ügyfélfogadási cím: | 7624 Pécs, Kodály Zoltán u. 22. I/4 |
| Nyilvántartásba vevő hatóság: | Pécsi Törvényszék Cégbírósága |
| Cégjegyzékszám: | 02-09-072195 |
| Adószám: | 14215111-2-02 |
| Képviselő: | Kapoli András Zoltán |
| Telefonszám: | +36 30 475 0766 |
| E-mail: | hello@wwh.hu |
| Weboldal: | https://wwh.hu |
| Bankszámlaszám: | |
| K&H: | 10402427-50526750-75531005 |
| SWIFT/BIC: | OKHBHUHB |
| IBAN: | HU93 1040 2427 5052 6750 7553 1005 |

2 Fogalmak

Szolgáltató: Intelliweb Kft. (Székhely: 7627 Pécs, Wass Albert utca 23., cégjegyzékszám:02-09-072195).

Előfizető: a Szolgáltatóval előfizetési jogviszonyba kerülő természetes, vagy jogi személy.

3 Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató az általa biztosított tárhelyszolgáltatás, domain regisztráció szolgáltatás, illetve VPS szolgáltatás (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás) jelen ÁSZF-ben meghatározott ideig történő szolgáltatását biztosítja az előfizetési díjért cserébe.

A Szolgáltatás használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Weboldalon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

4 Szerződés létrejötte

Szolgáltató és Előfizető között a szerződés a Weboldalon jön létre az alábbiak szerint:

4.1 Igényelt szolgáltatás kiválasztása

Előfizető a Weboldalon keresztül ki tudja választani az igényelt szolgáltatást, valamint annak paramétereit beállíthatja.

Domain regisztráció esetén a „Regisztráció” gombra kell kattintani, hogy a domain regisztrációs igény a Korárba kerüljön. Egy vásárlási folyamaton belül több domain regisztrációt is lehet kérni.

Amennyiben a kívánt domain már foglalt, a regisztrációs igény nem adható le a Weboldal jelzi, hogy a kívánt domain foglalt. Foglalt domain esetében, amennyiben az Előfizető a domain tulajdonosa kezdeményezheti a domain átregisztrálását Szolgáltatóhoz.

Átregisztrálás esetén Szolgáltató minden esetben ellenőrzi, hogy a domain domain nyilvántartásba bejegyzett tulajdonosa megegyezik-e az Előfizető személyével, vagy rendelkezik-e az Előfizető a tulajdonos által adott lemondó nyilatkozattal. Átregisztrálást csak ezekben az esetekben engedélyezheti a Szolgáltató.

Ezt követően a „Tovább” gombra kell kattintani.

A megjelenő oldalon lehet kiválasztani a kiválasztott domainhez igénybe venni kívánt tárhelyszolgáltatási csomagot és a felkínált kiegészítő szolgáltatásokat.

A kiegészítő szolgáltatások mennyiségét a szolgáltatás mellett található „+” és „-” jellel lehet módosítani.

A vásárlás folyamat során a „Kosár ürítése” felíratra kattintva lehet a Kosár tartalmát teljesen kiüríteni, az egyes tételeket pedig a kuka ikonra kattintva lehet a Kosárból kivenni.

A „Tovább” gombra kattintva folytatható a vásárlási folyamat és a megjelenő oldalon kell megadni a Vevői adatokat.

Amennyiben az Előfizető már regisztrált a Weboldalon, bejelentkezése szükséges, amennyiben az Előfizető még nem vásárolt a Weboldalon meg kell adni a vevői adatokat.

A vevőadatok megadását megelőzően nyilatkozni kell, hogy az Előfizető magánszemélyként, vagy céggént vásárol-e.

Céggént vásárlás esetén az adószám megadásával a Weboldal betölti az adószámhoz a nyilvánosan elérhető adatbázisokban elérhető cégnevet és cégadatokat.

Az adatok megadását követően el kell fogadni az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit.

Ezt követően a „Tovább” gombra kattintva lehet eljutni a Megrendelés összesítését tartalmazó oldalra, ahol lehet a Megrendelést leadni a „Megrendelés” gombra kattintva.

A „Megrendelés” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Amennyiben az Előfizető természetes személy, a felek között a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők közötti fogyasztói szerződés jön létre.

Amennyiben az Előfizető jogi személy, a felek között a polgári törvénykönyv szerinti elektronikus úton kötött szerződés jön létre.

A Megrendelés leadását követően Szolgáltató felhasználói fiókot hoz létre Előfizető számára Előfizetése kezelése céljából.

4.2 Adatbeviteli hibák javítása

Az Előfizetőnek a szerződés létrejöttét követően a Weboldalon a rendelési folyamat során bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, amit a rendelési folyamat megfelelő szakaszára lépve tud végrehajtani.

5 Szolgáltatási díj fizetése

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a Weboldalon feltüntetett mértékű díjat köteles fizetni.

Előfizető a díjat bankkártyával online, vagy banki átutalással fizetheti meg.

6 Tárhelyszolgáltatásra és VPS szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási feltételek

Szolgáltató a tárhelyszolgáltatást a jelen pont szerinti feltételek szerint biztosítja.

Előfizető kizárólag a megrendelt tárhely felett szerez rendelkezési jogot, amely viszont nem terjed ki a tárhelyszolgáltatás érdekében a Szolgáltató által kezelt a hardver-, illetve szoftvereszközökre.

Előfizető jogosult a tárhelyen programokat telepíteni és futtatni, valamint azon adatokat tárolni.

Előfizető felel azért, hogy a Szolgáltatás keretében általa feltöltött vagy egyéb módon létrehozott adatairól (fájlok, adatbázisok, e-mail, stb) biztonsági mentést készítsen, ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás biztosítására éves szinten 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, amelyek azonban nem haladhatják meg naptári hónapban összesen a 6 óra időtartamot és nem tartoznak bele a 3. fél által biztosított szolgáltatások.

A Szolgáltatásban bekövetkező szünetelés - amennyiben ez a Szolgáltatónak felróható okból következik be - a Előfizető kedvezményre jogosult. A kedvezmény mértéke adott havi alulteljesítés esetén a díj hónapra arányosított mértékéből:

- 4-8 óra: 25%
- 8-14 óra: 50%
- 14+ óra: 100%

A rendelkezésre-állás garancia érvényesítésére 7 napon belül, e-mailben küldött kérés formájában van lehetőség. A kérést a Szolgáltató a Szolgáltatások naplófájljai alapján bírálja el, majd jogos kérés esetén, a Szolgáltató a kedvezményt jóváírja.

Amennyiben Előfizető a számára biztosított tárhelyen személyes adatokat helyez el, a Szolgáltató az Előfizető adatfeldolgozója lesz. Az adatfeldolgozási jogviszonyra az ÁSZF 1. számú melléklete az irányadó.

Előfizető a Szolgáltatást harmadik személy(ek)re át nem ruházhatja Szolgáltató előzetes engedélye nélkül. E kötelezettség megszegése a Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató jogosult az Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása miatt időközönként ellenőrizni. Amennyiben Szolgáltató észleli, hogy az Előfizető megsérti a szerzői jogokra vonatkozó jogszabályokat vagy más törvénybe ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására és jelen ÁSZF azonnali hatályú felmondására.

Szolgáltató által biztosított tárhely az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 2. § 1c) pontja szerinti közvetítő szolgáltatásnak minősül.

Az Ekertv. előírásai alapján a Szolgáltató a más által rendelkezésre bocsátott a szolgáltatásával továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért nem felel.

Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

Szolgáltató az Ekertv. 13. § (13) bekezdése alapján köteles eltávolítani a Szolgáltatásából az olyan adatokat, amelyek kiskorú személyiségi jogait sértik.

Cselekvőképtelen kiskorú esetében az adatok eltávolítási kérelmét a kiskorú törvényes képviselője kérheti.

Az adatok eltávolítási kérelmét teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt módon, vagy a kiskorú jogosult, illetve törvényes képviselője azonosítására alkalmas más módon, így különösen ajánlott postai küldeményben kell a Szolgáltató felé továbbítani.

A kérelmet korlátozottan cselekvőképtelen kiskorú maga is beadhatja.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ esetén a kiskorú jogosult törvényes képviselője is felhívhatja az értesítéssel a szolgáltatót a kiskorú jogosult személyiségi jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

Az értesítésben meg kell jelölni:

- a) a sérelem tárgyát, a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését és annak indokait is, hogy a sérelmezett tartalom miért sérti a kiskorú jogosult személyiségi jogait;
- b) a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat;
- c) a jogosult nevét, lakcímét, illetve székhelyét, telefonszámát, valamint elektronikus levelezési címét.

7 A szolgáltató eljárása értesítési-eltávolítási eljárás esetén

A Szolgáltató az értesítést követően:

- az értesítés átvételétől számított 12 órán belül intézkedik a jogsértő tartalom hozzáférhetőségének megszüntetéséről,
- az intézkedéséről legfeljebb 1 munkanapon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt, amelyben feltüntetni, hogy az eltávolítás milyen jogosult jogsértést állító értesítése alapján történt.

Köteles megtagadni a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosítását vagy az információ eltávolítását, ha ugyanazon információ vonatkozásában ugyanazon jogosult vagy a jogosult meghatalmazottja értesítése alapján már eljár, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

A jogosult értesítése alapján a Szolgáltató a szolgáltató elutasíthatja a sérelmezett információ hozzáférhetetlenné tételét, ha az Ekertv. 13. § (13) bekezdés szerinti értesítésben megjelölt indokok alapján megalapozatlannak tartja a kiskorú személyiségi jogainak sérelmét.

Az Előfizető az írásos tájékoztatás átvételétől számított 8 napon belül teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban a Szolgáltatónál kifogással élhet az érintett információ eltávolításával szemben. A kifogásnak tartalmaznia kell:

- az eltávolított, illetőleg hozzáférhetetlenné tett információ azonosítását, ideértve azt a hálózati címet, ahol az korábban hozzáférhető volt, továbbá az Előfizetőt azonosító, az Ekertv. 4. § (1) bekezdés a)-e) és g) pontjaiban meghatározott adatokat;
- indokolt nyilatkozatot arról, hogy az igénybe vevő által biztosított információ nem sérti a jogosult jogát.

A kifogás átvételekor a Szolgáltató haladéktalanul köteles az érintett információt újra hozzáférhetővé tenni, és erről a jogosultat a kifogás megküldésével értesíteni, kivéve, ha az eltávolítást vagy a hozzáférés megtiltását bíróság vagy hatóság rendelte el.

Ha az Előfizető a jogsértést elismeri vagy határidőben nem terjeszt elő kifogást vagy az nem tartalmazza az előírt adatokat, és nyilatkozatot, a Szolgáltató az információhoz való hozzáférés nem biztosításának, illetve az információ eltávolításának hatályát köteles fenntartani.

A szolgáltató nem felelős az érintett információ eltávolításának vagy az ahhoz való hozzáférés nem biztosításának eredményes végrehajtásáért, amennyiben az eltávolítás vagy a hozzáférés nem biztosítása során az Ekertv.-ben meghatározottaknak megfelelően és jóhiszeműen járt el.

8 Domain regisztrációra vonatkozó szolgáltatási feltételek

Szolgáltató a domain regisztrációra vonatkozó szolgáltatást akkreditált Regisztrátorként biztosítja.

Szolgáltató a domain nevek regisztrációját, átregisztrációját, valamint ezek fenntartását vállalja.

Szolgáltató az akkreditációit a Honlapon teszi közzé.

Előfizető jelen ÁSZF-fel és a domain regisztráció megindításával elfogadja a Domainregisztrációs Szabályzatban foglaltakat, mely a domain.hu weboldalon keresztül a <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html> linken érthető el.

Előfizető jelen ÁSZF-fel és a domain regisztráció megindításával elfogadja az Internet Szolgáltatók Tanácsa által támogatott hálózathasználati irányelveket, melyek a <http://www.iszt.hu/iszt/aup.html> linken keresztül érhető el.

Előfizető az adatváltozásokról köteles a Szolgáltatót 30 napon belül az 1. pontban megadott elérhetőségeken írásban értesíteni.

Szolgáltató a hozzá beérkezett domain regisztrációra vonatkozó igényeket 1 munkanapon belül belül feldolgozza és a domain regisztrációt elindítja.

Szolgáltatót nem terheli felelősség és Előfizető nem élhet kártérítési igénnyel abban az esetben, amennyiben a feldolgozási idő alatt a domain harmadik személy sikeresen bejegyzi.

A regisztráció megíúsulása esetén is Előfizető köteles a regisztráció során felmerülő díjakat megfizetni a Szolgáltató részére.

Szolgáltató nem köteles a domain regisztrációs folyamatot megindítani, amíg számára Előfizető a Szolgáltatás díját nem fizeti meg.

A domain regisztráció igénylése során felmerülő hiány esetében Szolgáltató hiánypótlásra hívja fel az Előfizetőt. A hiánypótlásról Szolgáltató értesítőt küld. Előfizetőnek a hiánypótlásra az értesítő kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül eleget kell tennie. Amennyiben a hiánypótlásnak Előfizető nem tesz eleget 14 napon belül, úgy Szolgáltató az igényt törölheti. A határidőn túl leadott hiánypótlás esetében Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.

Szolgáltató a domain delegálásáról vagy a delegálás elutasításáról 1 munkanapon belül értesíti az Előfizetőt.

A beregisztrált domain nevek fenntartása éves időintervallumban kerül meghatározásra.

Szolgáltató az Előfizető részére a domain használati jogának lejártá előtt 30 és 14 nappal korábban e-mailben értesítőt küld a lejárat dátumáról, valamint a meghosszabbítás módjáról.

Előfizetőnek lehetősége van a domain használati jogának meghosszabbítására. Ezt Előfizető úgy tudja megtenni, ha a Honlapon a bejelentkezést követően a Szolgáltató felé legkésőbb a lejárat dátumot megelőző 2 munkanapon belül rendezni a hosszabbítási időre vonatkozó

szolgáltatási díjat. A szolgáltatás díja mindig a Honlapon elérhető aktuális árlista alapján kerül meghatározásra.

Amennyiben Előfizető a fordulónapig nem újítja meg domain fenntartását vagy a szolgáltatási díj nem kerül teljes egészében jóváírásra Szolgáltató részéről, úgy Szolgáltató a domaint felmondottnak tekinti, melyről Szolgáltató e-mailben értesíti Előfizetőt.

9 Támogatási szolgáltatás

Szolgáltató az Előfizető számára támogatási szolgáltatást nyújt.

A támogatási szolgáltatás lehet Alapdíjas, valamint Feláras támogatási szolgáltatás.

9.1 Alapdíjas támogatási szolgáltatás igénybevételének szabályai

Alapdíjas támogatási szolgáltatás tartalma:

- domainhez tartozó levelezéssel kapcsolatos kérdések és panaszok kezelése,
- domainhez tartozó és a Szolgáltató által biztosított tárhellyel kapcsolatos kérdések és panaszok kezelése,
- Általános adminisztratív feladatok ellátása, így különösen: számlázási cím módosulás, általános tájékoztatás az igénybe vett szolgáltatásokról, tárhely csomag, domain név választási tanácsadás.

Az alapdíjas támogatási szolgáltatás díjmentes az Előfizető számára előfizetési évenként 4 óra időtartamban.

Amennyiben a támogatási szolgáltatás meghaladja a 4 órás időtartamot, minden megkezdett óra után Előfizető 8500 Ft + ÁFA szolgáltatási díjat köteles fizetni.

9.2 Feláras támogatási szolgáltatás igénybevételének szabályai

A feláras támogatási szolgáltatás tartalma:

- Biztonsági mentésből történő email/tárhely visszaállítás
- Vírusmentesítés
- Postafiók beállítás távoli Előfizetői eszközön amennyiben túllépte az ügyfél az általánydíjas támogatás órakeretét.

A feláras támogatási szolgáltatás esetén, minden megkezdett óra után Előfizető 8500 Ft + ÁFA szolgáltatási díjat köteles fizetni

10 Szolgáltató felelőssége

10.1 Tárhely- és VPS szolgáltatásért való felelősség

Szolgáltató a tárhelyszolgáltatás keretében arra vállal felelősséget, hogy:

- az Előfizető által választott Szolgáltatást az Előfizető számára biztosítja a szerződés teljes időtartama alatt,
- az Előfizető számára a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen megadja, amennyiben Előfizető ezt kéri,
- az Előfizető adatait titkosan kezeli és azokat nem hozza nyilvánosságra, azokat harmadik személynek nem adja át- kivéve, ha jogszabály ezt előírja.

Szolgáltató nem vállal felelősséget tárhelyszolgáltatás esetében az olyan hibákért, amelyek rajta kívül álló okra vezethetők vissza, így különösen azért, ha:

- a tárhely azért nem érhető el, vagy azért nem érhető el megfelelően mert az Előfizető internet kapcsolata nem megfelelő,
- partnerszolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást vesz igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat.

10.2 Domain regisztráció szolgáltatásért való felelősség

Szolgáltató a domain regisztráció szolgáltatás keretében arra vállal felelősséget, hogy az Előfizető által választott Szolgáltatást az Előfizető számára biztosítja a szerződés teljes időtartama alatt.

Szolgáltató nem vállal felelősséget domain regisztráció szolgáltatás esetében az olyan hibákért, amelyek rajta kívül álló okra vezethetők vissza, így különösen azért, ha:

- a domain név megválasztásából, használatából és jelentéstartalmából eredő jogvitákért és károkozásért való helytállásért,
- a domain regisztrálhatóságának előzetes vizsgálatának elvégzése,
- a feldolgozási idő alatt a domain nevet másik személy sikeresen bejegyzi.

11 Előfizető felelőssége

11.1 Tárhely- és VPS szolgáltatásért való felelősség

Előfizető felelőssége tárhelyszolgáltatás esetében:

- a Szolgáltatási díj előre történő megfizetése,
- az általa a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek okozott károkért és egyéb jogsértésekért való helytállás,
- az általa telepített programok biztonságának fenntartása,
- az általa létrehozott felhasználói fiókokhoz tartozó biztonságos jelszavak generálása, a jelszavak felelős használata, valamint annak biztosítása, hogy illetéktelen személyek tudomására ne kerüljenek a jelszavak. Az esetleges jogosulatlan hozzáférésekből eredő károkért az Előfizető felel,
- annak megakadályozása, hogy szerzői jogilag védett alkotások illegálisan kerüljenek ki a hálózatról vagy oda bekerüljenek.

11.2 Domain regisztráció szolgáltatásért való felelősség

Előfizető felelőssége domain regisztráció szolgáltatás esetében:

- a domain regisztrálhatóságának előzetes vizsgálatának elvégzése és lefolytatása,
- a Szolgáltatási díj előre történő fizetése,
- a domain név megválasztása, annak jelentéstartalma,
- a domain használata,
- a fordulónapig történő meghosszabbítási igény jelzése a 8. pontban megadott határidőig.

12 Szerződés megszűnése

Az Előfizetői szerződés megszűnik:

- közös megegyezéssel,
- amennyiben az Előfizető az előfizetését nem hosszabbítja meg,
- bármelyik Fél általi rendes felmondással.
- Előfizető halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Felek a Szerződést 30 napra mondhatják fel.

Amennyiben a Szerződés az előfizetési díjjal már rendezett időszak leteltét megelőzően szűnik meg, Előfizető nem jogosult a már kifizetett előfizetési díjak visszatérítésére.

Amennyiben Előfizető az előfizetési díjat az erről szóló felszólítást követően meghatározott időn belül sem fizeti meg, Szolgáltató jogosult az Előfizető hozzáférését azonnali hatállyal megszüntetni a Szolgáltatáshoz és adatait törölni.

13 Szerződés módosítása

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a weboldalon való közzététellel egyoldalúan módosítsa.

A módosítást az Előfizető a Weboldal használatával fogadja el.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot Szolgáltatása, valamint annak bármely elemének, kinézetének fejlesztésére és módosítására.

14 Szavatosság

14.1 Az Előfizetőt megillető felmondási és szavatossági jogok

Az Előfizetőt a Szolgáltatásokkal kapcsolatban és kellékszavatossági jog illeti meg

A fogyasztónak minősülő Előfizetőt a 45/2014 Korm. Rendelet szerinti felmondási jog illeti meg.

Előfizető a jogait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül jelentheti be, és érvényesítheti.

14.2 Felmondási jog

A fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási (elállási) jogát.

Felhasználó a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett elérhetőségeinek egyikére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a következő linken [link beillesztése] keresztül elérhető felmondási nyilatkozat mintát is. A Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Szolgáltatástól való elállás esetén Felhasználónak figyelembe kell vennie, hogy Szolgáltató csak a szolgáltatás azon díját köteles visszatéríteni, amit a Felhasználó még nem vett igénybe. A felhasználást a Szolgáltató minden esetben egyedileg állapítja meg.

14.3 Kellékszavatosság

Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a Szolgáltatás valamilyen minőségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Előfizető az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a szolgáltatási hibákért, amelyek a szolgáltatás átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Előfizető érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Előfizető – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Előfizető által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Előfizető nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Előfizető is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Az Előfizető a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Az Előfizető közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Előfizető igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a hibája az Előfizető részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Előfizetőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Előfizető által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után már az Előfizető köteles bizonyítani, hogy az Előfizető által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

15 Szerzői jogi rendelkezések

A Szolgáltatás és a nyújtásához használt technikai megoldások és a Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és egyes megoldásai szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Jelen ÁSZF rendelkezései alapján Előfizető földrajzilag korlátlan, időben a szolgáltatási díj megfizetéséhez kötött felhasználási jogot kap. A felhasználási jog nem terjed ki a Szolgáltatások módosítására, kereskedelmi forgalomba hozására, felhasználási jog átruházására, felhasználási fiók megosztására más személlyel, al-liszenszbe adásra, átdolgozására.

A Szolgáltatás használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Előfizetőnek a Szolgáltató bármely kereskedelmi nevének vagy védjegyének bármely használatára, hasznosítására.

16 Jogérvényesítési lehetőségek

16.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Előfizető a Szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszt rögzíti és 30 napon belül érdemi választ küld.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében az elektronikus levelezési címre történő válaszadást, vagy postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja az Előfizetőt.

16.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek fogyasztók számára

Amennyiben Szolgáltató és Előfizető között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Előfizető jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

- **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

- **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- **Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

- E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
 - **Budapesti Békéltető Testület**
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
 - **Csongrád Megyei Békéltető Testület**
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu
 - **Fejér Megyei Békéltető Testület**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu
 - **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu
 - **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-735
Fax száma: (52) 500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: hbkik@hbikik.hu
 - **Heves Megyei Békéltető Testület**
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

○ **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

○ **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fi tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

○ **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

○ **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

○ **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

○ **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

○ **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

○ **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

○ **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

○ **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

Jogi személy Előfizető esetén Felek megállapodnak, hogy vitás ügyeiket békés úton kívánják rendezni, bírósági eljárás esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

Hatályos: 2020.12.06.

1 melléklet: adatfeldolgozási feltételek

Jelen melléklet a Szolgáltató és Előfizető (közös: Felek) közötti, a 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet szerinti adatfeldolgozás tevékenységet szabályozza.

17 Értelmező rendelkezések

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

18 A melléklet tárgya, az adatfeldolgozási tevékenység

A jelen, adatfeldolgozási szerződés alapján kifejezetten, de nem kizárólagosan Szolgáltató arra kap utasítást, hogy tárhely- vagy VPS szolgáltatást biztosítson Előfizető honlapjához.

A tárhely- vagy VPS szolgáltatás magában foglalja az alábbi tevékenységek ellátását:

- Előfizető honlapjának (a továbbiakban: Honlap) működéséhez szükséges tárhely biztosítását és ezen belül a Honlapon személyes adatot megadó érintettek adatainak tárolását,
- a Honlap üzemeltetését, ideértve a Honlap fejlesztését is, amennyiben az Előfizető ilyen igényel lép fel,
- tárhely biztosítását az Előfizető számára Honlap elhelyezése és üzemeltetése nélkül.

Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési tevékenység főszabály szerint nem jár adatfeldolgozási tevékenységgel, de ilyen jellegű megbízás lehetősége nem zárható ki, amennyiben az üzemeltetés személyes adat feldolgozásával jár együtt, Felek jelen szerződés szerint járnak el.

19 Adatfeldolgozás elvei, a felek jogai és kötelezettségei az adatok feldolgozásával kapcsolatban

Előfizető és Szolgáltató a Rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével gondoskodnak az adatfeldolgozások során az Érintettek magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelméről.

A Előfizető a beépített és alapértelmezett adatvédelem elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét fent meghatározott adatkezelési célok és Előfizető jogi kötelezettségének elérése szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.

Szolgáltató gondoskodik arról, hogy az adatkezelés céljának elérése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek a Szolgáltató szervezetén belül meghatározott feladata van.

Szolgáltató elfogadja és garantálja, hogy maradéktalanul ügyel arra, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre annak érdekében, hogy:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások bizalmas jellegüket megőrizték,
- a használt informatikai rendszerek integritása, rendelkezésre állása és külső behatások elleni védekező képessége fennálljon,
- mind saját maga, mind munkavállalói, megbízottjai felé titoktartási kötelezettséget támaszt, amely titoktartás határidő nélkül terheli.

Szolgáltató a biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Előfizető köteles tájékoztatni Szolgáltatót, amennyiben a szolgáltatás használata keretében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés valósul meg. Az értesítésben pontosan meg kell jelölni, hogy a jogi kötelezettséget mely jogszabály írja elő és mely adatokra terjed ki.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket biztosítja:

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozása;
- az alkalmazott informatikai rendszerek automatikus adatfeldolgozó alrendszerének jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozása;
- az adatfeldolgozási műveletek naplózása, amely alkalmas arra, hogy később meg lehessen állapítani, hogy ki, mikor és milyen műveletet hajtott végre az adaton,
- az informatikai rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatósága.

A személyes adatok feldolgozása során Szolgáltató az alábbi szervezeti intézkedéseket biztosítja:

- adatvédelmi tudatosság növelés a munkavállalói körében,
- belső szabályzatok alkalmazása.

19.1 Utasítási jog

Szolgáltató vállalja, hogy csak

- Előfizető nevében, és jelen szerződési feltételek szerinti utasításával összhangban dolgozza fel a személyes adatokat, amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatják erről Előfizetőt.
- nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az Előfizetőtől kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Felek rögzítik, hogy az Előfizető utasításának való megfelelés nem jelenti azt, hogy Előfizető jogosult egyedi fejlesztési feladatokra vonatkozó megbízásokat adni Szolgáltatónak.

Szolgáltató jogosult arra, hogy a fejlesztéssel járó feladatok után a Felek egymás közötti vállalkozási szerződése alapján fejlesztési díjat számítson fel.

Szolgáltatót terheli a felelősség az Előfizető utasításaitól eltérő, vagy Előfizető utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért.

Előfizető jogosult törölni az általa rögzített adatokat a szolgáltatás a szolgáltatás adattörlési funkcióinak használatával.

Előfizető jelen szerződés aláírásával kifejezetten engedélyt ad arra, hogy Szolgáltató a szolgáltatása technikai fejlesztése érdekében szolgáltatásait és rendszereit fejlessze, abban módosításokat hajtson végre.

19.2 További adatfeldolgozó igénybevétele

Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során az itt elérhető alvállalkozók közreműködését vesz igénybe.

19.3 Az adatkezelési műveletek támogatása

Szolgáltató támogatja az Előfizetőt:

- a GDPR 35. cikke szerinti hatásvizsgálat lefolytatásában azzal, hogy ha az Előfizető az adatfeldolgozást is érintő hatásvizsgálatot készít, a Szolgáltató az Előfizető által megfogalmazott konkrét, az adatfeldolgozással kapcsolatos kérdésekre 20 napon belül írásbeli választ ad,
- adatvédelmi incidensek kezelésében azzal, hogy:
 - ha Szolgáltató bármilyen szintű adatvédelmi incidenst észlel, akkor azt 24 órán belül jelzi az Előfizető felé,

- ha az Előfizető adatvédelmi incidenst jelez a Szolgáltató felé, akkor Szolgáltató közreműködik az incidens kivizsgálásában, ennek keretében:
 - magas szintű adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka tevékenységével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Előfizetőt, valamint, ha az incidens oka tevékenységével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
 - alacsony szintű adatvédelmi incidens esetén 7 munkanapon belül elvégzi az ahhoz szükséges vizsgálatokat, hogy megállapíthassa, hogy az incidens oka tevékenységével függ-e össze és a vizsgálat eredményéről tájékoztatja az Előfizetőt, valamint, ha az incidens oka tevékenységével függ össze, akkor közreműködik a incidens kezelésével összefüggő intézkedések meghozatalában, a kezelés érdekében megtesz minden tőle elvárható lépést, az ésszerűen elvárható határidőn belül;
- Az adatvédelmi incidensről szóló tájékoztatásban Szolgáltató az alábbi adatokat jelöli meg:
 - érintett adatok típusa,
 - incidens időpontja,
 - incidens körülményei,
 - incidens hatása,
 - incidens elhárítása érdekében Szolgáltató által tett intézkedés,
 - incidenssel kapcsolatos egyéb adatok.

Felek az adatvédelmi incidensek felmerülése esetén közösen az adott incidenst az alábbiak szerint sorolják szintekbe:

- Alacsony szintű adatvédelmi incidens: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés. Ilyen eset különösen az, ha az adat nem köthető természetes személyhez.
- Magas szintű adatvédelmi incidens:
 - a személyes adatok széles körének jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, szándékolt, vagy véletlen törlése vagy megsemmisítése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés,
 - az adatok körétől függetlenül minden olyan eset, amikor az incidensnek az érintettre súlyosan hátrányos hatása valószínűsíthető, vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.
- Szolgáltató igény esetén személyes konzultációban biztosítja annak a lehetőségét, hogy az Előfizető ellenőrizni tudja a szolgáltatás működését, azonban Szolgáltató technikai lehetőségek hiánya miatt, valamint szerzői jogi korlátok miatt a szolgáltatás mögötti informatikai rendszerek forráskódjához nem biztosít hozzáférést.

- Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt, ha annak valamely utasítása Szolgáltató megítélése szerint sérti a vonatkozó adatvédelmi követelményeket. Amennyiben az utasítást az Előfizető az értesítést követően is fenntartja, Szolgáltató mentesül az adott adatfeldolgozási tevékenységgel kapcsolatos felelősség alól.

19.4 Az érintetti joggyakorlás támogatása

Szolgáltató az érintetti joggyakorlást azzal támogatja, hogy amennyiben Előfizetőtől az érintetti joggyakorlással kapcsolatos kérés érkezik, azt soron kívül teljesíti.

19.5 Értesítési-eltávolítási kérelmek kezelése

Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13. §-a szerinti értesítési eltávolítási eljárás esetén jogi kötelezettsége a jogszabályoknak megfelelően kifogásolt adatokat a törvényben meghatározott esetekben tárhelyéről törölni.

19.6 Nyilvántartási kötelezettség

Szolgáltató nyilvántartást vezet az általa végzett Adatfeldolgozási tevékenységről.

19.7 Titoktartás

Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az adatfeldolgozási tevékenységének jelen Szerződésben meghatározott ellátása során tudomásukra jutó személyes adatokat és minden olyan további információt, amely az Előfizető adatkezelési illetve Szolgáltató adatfeldolgozási tevékenysége során tudomására jut, bizalmasan kezeli és azokat kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében használja fel.

20 A szerződés megszűnését követően fennálló kötelezettségek

Előfizető és Szolgáltató megállapodnak abban, hogy az adatfeldolgozás megszüntetését követően az Szolgáltató és a további feldolgozó a Felek ellenkező megállapodása hiányában törli, vagy visszaállíthatatlan módon anonimizálja a nála fellelhető összes személyes adatot.