

Adatkezelési tájékoztató

wwh.hu

Rev 1.0.1 - 2020.05.18

Tartalomjegyzék

Az adatkezelő adatai.....	2
Az adatkezelés jogalapja.....	2
A kezelt adatok köre.....	2
Megrendelés adatok.....	2
Kezelt adatok.....	2
Adatkezelés célja.....	3
Adatkezelés időtartama.....	3
Adatkezelés módja.....	3
Kapcsolatfelvétel adatok.....	3
Kezelt adatok.....	3
Adatkezelés célja.....	4
Adatkezelés időtartama.....	4
Adatkezelés módja.....	4
Egyéb adakezelési tudnivalók.....	4
Írott szerződések.....	4
Adathelyesbítés.....	4
Adattörlés.....	4
Adatbiztonság.....	4
Cookie-k kezelése.....	5
Hogyan használjuk a Cookie-kat?.....	5
Analitikai cookie-k.....	5
Google Analytics (Google Inc.).....	5
SPAM védelem cookie-k.....	5
Google reCAPTCHA (Google Inc.).....	6
Sütik karbantartása.....	6
Harmadik fél számára kiadott adatok.....	6
Az oldal kódjába égetett egyéni kódok.....	6
Jogorvoslat.....	7
Kérdése van?.....	7

A Web Works Hungary tárhely- és domain regisztráció szolgáltatás üzemeltetője, az Intelliweb Kft. (Szolgáltató) tájékoztatja a wwh.hu weboldal látogatóit (Felhasználó) az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók jogairól és azok gyakorlásának módjáról.

Jelen adatkezelési tájékoztató a vásárlási feltételek része, annak rendelkezéseivel együttesen értelmezendő.

Az adatkezelő adatai

Szolgáltató: Intelliweb Kft.

Weboldal: wwh.hu

Adószám: 14215111-2-02

Céggjegyzékszám: 02-09-072195

Székhely: 7627 Pécs, Wass Albert út 23.

Ügyfélszolgálat: 7624 Pécs, Kodály Zoltán u. 22. I/4

Telefon: +36 30 475 0766

E-mail cím: info@wwh.hu

Adatkezelő elérhetősége: info@wwh.hu

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bek. a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre

Megrendelés adatok

Kezelt adatok

A tárhelyszolgáltatás vagy domain regisztráció megrendeléséhez szükséges, nem kötelezően kitöltendő adatok:

- szolgáltatáscsomag (csak tárhelyszolgáltatás megrendelésekor)
- domain(ek)
- eredeti domain név (csak domain regisztráció megrendelésekor)
- e-mail cím(ek) (csak tárhelyszolgáltatás megrendelésekor)
- szerződő típusa
- név
- képviselő / aláíró neve

- adószám
- személyi ig. szám.
- székhely / lakhely
- postacím
- telefon
- e-mail
- megjegyzés

Adatkezelés célja

- a) vásárlás esetén a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a megrendelt szolgáltatás igénybevétele, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, a számviteli kötelezettségek teljesítése;
- b) a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig tart. Amennyiben a rendelés kapcsán nem került számla kiállításra, a rendelési adatokat a polgári jogi igény elévüléséig, azaz 5 évig kezeljük.

Adatkezelés módja

A weboldal a megrendelés adatlap kitöltése során megadott adatokat a Szolgáltató e-mail címre továbbítja. Az adatok további kezelése a Szolgáltató CRM és nyilvántartó rendszereiben történik.

Kapcsolatfelvétel adatok

Kezelt adatok

Kapcsolatfelvételhez szükséges, nem kötelezően kitöltendő adatok:

- név
- e-mail cím
- weboldal cím
- telefon
- vállalkozásáról/elképzelésekről néhány szó
- megjegyzés

Adatkezelés célja

Az adatokat a Felhasználó és Szolgáltató közötti kapcsolatfelvétel, ajánlatadás céljából kezeljük.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés legalább a kapcsolatfelvétel céljának teljesüléséig, a polgári jogi igény elévüléséig, azaz 5 évig kezeljük.

Adatkezelés módja

A weboldal a kapcsolatfelvételi adatlap kitöltése során megadott adatokat a Szolgáltató e-mail címre továbbítja. Az adatok további kezelése megegyezik az e-mailek megszokott módon való kezelésével.

Egyéb adakezelési tudnivalók

Írott szerződések

A megrendelések teljesítésére írott szerződések mellett kerül sor. A teljesítés során megvalósuló adatkezelésekre vonatkozó szabályokat a szerződések tartalmazzák.

Adathelyesbítés

A kezelt adatok módosítása a Szolgáltatónál kezdeményezhető írásban:

- az info@wwh.hu email címen;
- az Intelliweb Kft. 7624 Pécs, Kodály Zoltán u. 22. I/4 postai címen.

Az adatok módosítására 2 munkanapon belül kerül sor.

Adattörlés

A kezelt adatok törlése a Szolgáltatónál kezdeményezhető írásban:

- az info@wwh.hu email címen;
- az Intelliweb Kft. 7624 Pécs, Kodály Zoltán u. 22. I/4 postai címen.

Az adatok törlésére 2 munkanapon belül kerül sor.

Adatbiztonság

Minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk, eljárási szabályt kialakítunk annak érdekében, hogy biztosítsuk a Felhasználók által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Az Intelliweb Kft. a Rack Forest Kft. szervertermeiben (XIII. kerület 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., 3. em.; VIII. kerület 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.; X. kerület 1108 Budapest, Kozma u. 2.) telepített, 24 órás őrzéssel védett szervereken tárolja a személyes adatokat.

Cookie-k kezelése

A wwh.hu cookie-kat használ a vásárlói élmény személyesebbé tételére és a kényelmesebb használat érdekében. Az alábbi blokk még több információt tartalmaz a cookie-kal kapcsolatosan, ideértve azt is, hogy hogyan használjuk őket, és hogy hogyan gyakorolhatók a sütitel kapcsolatos jogok.

Hogyan használjuk a Cookie-kat?

A Cookie-k kisméretű, egyedi azonosítót tartalmazó szöveges fájlok, amelyek a számítógépen vagy a mobil eszközön tárolódnak, így a használt eszköz felismerhető lesz, amikor bizonyos weboldalt meglátogat. A cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, vagy annak mérésére, hogy időről időre hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A cookie-k segítenek a webáruházban használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében, és az ön vásárlói élményének javításában.

Analitikai cookie-k

Az analitikai szolgáltatás lehetővé teszi számunkra a weboldal forgalmának követését, elemzését és a Felhasználói viselkedés kiértékelését. Ez segít számunkra, hogy a későbbiekben még átláthatóbbá, könnyebben használhatóvá tegyük a weboldalt.

Google Analytics (Google Inc.)

A Google Analytics egy web analízis szolgáltatás, amit a Google Inc. ("Google") nyújt. A Google a begyűjtött adatokat a weboldal használatának elemzése céljából dolgozza fel, kimutatásokat készít belőle és azokat megosztja a Google más szolgáltatásaival. A Google a saját hirdetési rendszerében felhasználhatja az adatokat a reklámok környezethez alakítása és szemlésre szabása érdekében.

Kezelt személyes adatok: cookie-k és használati adatok

Feldolgozás helye: Amerikai Egyesült Államok - [Adatvédelmi irányelvek](#) - [Opt Out](#).
Privacy Shield résztvevője.

SPAM védelem cookie-k

A SPAM védelem a kéréstlen és automatizált forgalm kiszűrése érdekében a weboldal

használatát elemzi, ami személyes adatokat is tartalmazhat.

Google reCAPTCHA (Google Inc.)

A Google reCAPTCHA és SPAM elleni szolgáltatás, amit a Google Inc. ("Google") nyújt.

A Google reCAPTCHA használata a következő szabályzatok hatálya alatt áll: Google [Adatvédelmi irányelvek](#) és [Általános Szerződési Feltételek](#).

Kezelt személyes adatok: cookie-k és használati adatok

Feldolgozás helye: Amerikai Egyesült Államok - [Adatvédelmi irányelvek](#). Privacy Shield résztvevője.

Sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [AllAboutCookies.org](#) webhelyre. Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Harmadik fél számára kiadott adatok

Alapvetően csak kollégáink férhetnek hozzá a kezelt adatokhoz, akik titoktartási szerződéssel garantálják, hogy ezeket más félnek nem adják ki. Bizonyos esetekben webáruházunk használatához, illetve a rendelések véglegesítése végett továbbítanunk kell partnereink felé. Az alábbi táblázatban látható, hogy kinek és mi okból továbbíthatjuk adatokat.

Adatfeldolgozó neve	Címe	Miért továbbítjuk adataidat nekik
DR. SZÁM Ügyviteli Szolgáltató Kft.	7624 Pécs, Rókusalja utca 14.	Könyvelőnk.
Google Inc.	Mountain View Kalifornia	Analitikai és marketing célú adatokat kapnak meg sütiken keresztül. Ezeknek kezeléséről fentebb írtunk.
KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	Számlázásunk szolgáltatója, itt állítjuk ki a számlákat.
Magyar Posta Csomaglogisztika Kft.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Postai küldemények kezelője.

Az oldal kódjába égetett egyéni kódok

A honlap kódjába a Felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi Szolgáltatók kódja került beágyazásra: [google.com](#).

A Üzemeltetőtől független harmadik személyek adatkezelésének jellemzői az adott

harmadik személy adatkezelési tájékoztatásában érhetőek el.

Jogorvoslat

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., posta cím: 1530 Budapest, Pf. 5., telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes törvényszéken.

Kérdése van?

Bármilyen, adatait is érintő kérdéssel forduljon hozzánk bizalommal az info@wwh.hu címen, bizonyosan tudunk segíteni felmerült kérdésedben.